



**Alta formazione in Apprendistato a.a. 2025/26**  
**Master in**  
**CYBERSECURITY**  
[www.mastercontrollodigestione.it](http://www.mastercontrollodigestione.it)

**Dati dell'impresa**

**Ragione Sociale:** Teknoservice S.r.l.

**Sede Azienda:** Piosasco (TO)

**Sito web azienda:** [www.teknoserviceitalia.com](http://www.teknoserviceitalia.com)

**Breve descrizione dell'azienda:** TEKNOSERVICE S.r.l. è un'azienda leader nei servizi di igiene urbana, che opera diffusamente sul territorio nazionale: tutte le informazioni relative alla diffusione sono consultabili direttamente sul sito [www.teknoserviceitalia.com](http://www.teknoserviceitalia.com).

La nostra azienda lavora in molte regioni italiane, conta oltre 2.700 collaboratori e sviluppa un fatturato globale di oltre 170 milioni di euro, in continua crescita.

**Ruolo previsto in azienda per il candidato:** il candidato sarà dedicato al supporto allo sviluppo di software, in collaborazione con consulenti esterni, per nuovi sistemi di sicurezza informatici aziendali, dal punto di vista tecnici e documentali, che rispettino la ISO 27001 già ottenuta dall'azienda e che siano conformi alle normative GDPR e NIS2.

**Area aziendale a cui afferisce il candidato:** IT

**Profilo richiesto:** preferibilmente neolaureati in Informatica, ma non indispensabile.

**Soft skills:** lavoro in team, proattività, problem solving e buone doti relazionali

**Ruoli con cui il candidato dovrà interfacciarsi:** Responsabile IT, Support Specialist

**Competenze che il candidato raggiungerà alla fine del percorso formativo:**

**Competenze tecniche:**

1. **Sicurezza Informatica Aziendale:** Durante il percorso, il candidato acquisirà una comprensione strutturata dei principi fondamentali della sicurezza informatica in ambito aziendale. Imparerà a



conoscere lo standard internazionale ISO/IEC 27001, già adottato dall'azienda, e a contribuire attivamente al suo mantenimento. Inoltre, approfondirà le implicazioni operative delle normative GDPR e NIS2, imparando a integrare i requisiti normativi nei processi aziendali e nelle soluzioni tecniche. Il candidato svilupperà così una consapevolezza critica dei rischi informatici e delle pratiche di prevenzione e gestione degli incidenti di sicurezza;

2. **Gestione e Documentazione dei Sistemi di Sicurezza:** Il candidato svilupperà competenze nella redazione, aggiornamento e gestione della documentazione tecnica e procedurale relativa alla sicurezza informatica. Verrà coinvolto nella stesura di policy, linee guida e report di conformità, contribuendo a mantenere la tracciabilità delle azioni e la trasparenza verso stakeholder interni ed esterni. Imparerà a redigere documenti in modo chiaro, coerente e conforme agli standard richiesti da audit e ispezioni;
3. **Analisi dei Rischi e Compliance:** Attraverso l'affiancamento a figure esperte, il candidato acquisirà familiarità con le metodologie di analisi del rischio IT, imparando a identificare vulnerabilità, valutare l'impatto di potenziali minacce e proporre misure correttive o preventive. Imparerà inoltre a monitorare il livello di conformità delle infrastrutture IT rispetto alle normative vigenti, contribuendo all'adeguamento continuo dei sistemi e dei processi.

#### **Competenze trasversali:**

1. **Teamworking e Collaborazione Interfunzionale:** Il candidato svilupperà capacità di lavoro in team interdisciplinari, interfacciandosi con figure tecniche (come il Responsabile IT) e operative (come il Support Specialist). Imparerà a collaborare in modo costruttivo, gestendo priorità condivise e contribuendo attivamente agli obiettivi del gruppo. Lavorare in un contesto strutturato favorirà anche l'apprendimento delle dinamiche aziendali e delle responsabilità dei diversi ruoli coinvolti;
2. **Capacità Analitiche:** Nel corso delle attività, il candidato eserciterà la propria attitudine all'analisi e alla risoluzione di problemi, soprattutto in relazione a scenari di rischio e non conformità. Imparerà a raccogliere e interpretare dati tecnici, a individuare connessioni tra eventi e a formulare soluzioni efficaci. Questa competenza sarà particolarmente utile per valutare criticità in sistemi complessi e per prendere decisioni motivate;
3. **Orientamento al Dettaglio:** Attraverso l'attività documentale e la gestione dei processi di compliance, il candidato svilupperà una forte attenzione al dettaglio e alla precisione. Sarà in grado di riconoscere incongruenze o omissioni nei documenti o nelle configurazioni tecniche, contribuendo alla qualità e all'affidabilità del sistema di gestione della sicurezza;
- 4.

**Comunicazione Efficace:** Il contesto formativo fornirà al candidato gli strumenti per affinare la propria comunicazione, sia scritta che verbale, in ambito tecnico. Imparerà a relazionarsi in modo chiaro con i referenti interni, a presentare informazioni complesse in maniera comprensibile e a collaborare con efficacia anche in situazioni di pressione o urgenza.